

お客様アンケート（1）

最も当てはまるものに○をつけて下さい。

Q1：全体的な満足度はいかがでしたか？

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

Q2：それぞれのサービスについて感想をお聞かせ下さい。

a：電話対応・メール対応

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

b：面談時の説明のわかりやすさ

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

c：進捗状況・結果報告の対応

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

d：料金について

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

裏面にもご協力ください。

お客様アンケート（２）

●札幌リブレ行政書士法務事務所に依頼してみた感想をご記入をお願いします。

(担当：代表・行政書士 安田大祐)

昨年父が亡くなり不動産の名義変更・預金等の解約をするにあたり離婚を経験している父には他にも子供がいることから全員の承諾が必要で遺産分割協議書の作成をご依頼させていただきました。
依頼時の電話対応も話しやすく好印象でした。
お若い方ですが、複雑な家の事情にも熱心に耳を傾けてくださり親切丁寧に対応していただきました。
やっと一段落ついたところで再び難題が発生し、再度相談させて戴いた際にも気持ちよく対応して戴けたことにはとても感謝しております。
後半、E-MAILでのやり取りは電話よりストレスが少なく質問にも早めの回答で対応していただき大変助かりました。
不動産の登記変更の際にも信頼のおける司法書士の先生をご紹介戴き、とても話しやすく明るい方で安心してお願いできました。
おかげさまで、全て順調に事を済ませることが出来ました。
また、何かの件でお世話になるようなことがあれば安田先生にお願いしたいと思っております。
お世話になりました。

●次のうち公開をしても良いものについて（ ）の中に「○」をつけて下さい

- () お名前フルネーム、 (○) お名前のイニシャル
() 会社名、 () ご担当者名
() 性別、 (○) 地名(市町村のみ)

●このアンケートを、当事務所への依頼を検討されている方の判断材料のために、画像として事務所ホームページに公開してもよろしいでしょうか？(個人情報は一切公開いたしません)

(○) はい ・ () いいえ

●お名前(会社名)

ご協力いただきありがとうございます。返信用封筒を同封致しましたので、返信用封筒に入れてご投函下さい。