

# お客様アンケート（1）

最も当てはまるものに○をつけて下さい。

Q1：全体的な満足度はいかがでしたか？

(  ) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

Q2：それぞれのサービスについて感想をお聞かせ下さい。

a：電話対応・メール対応

(  ) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

b：面談時の説明のわかりやすさ

(  ) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

c：進捗状況・結果報告の対応

(  ) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

d：料金について

(  ) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

e：当事務所にご相談いただいた理由（複数選択可）

- ( ) 事務所が札幌駅付近だから / ( ) 事務所が会社の近くだったから  
( ) 依頼しようとしている業務内容について詳しくあったから / ( ) 料金が安そうだったから  
( ) 行政書士が若手だったから / ( ) 行政書士のメール対応・電話対応が良かったから  
( ) 行政書士が信頼できそうだったから /  
(  ) ホームページを見て / ( ) 知人の紹介で / ( ) どこに相談していいかわからなかったから  
( ) その他「 \_\_\_\_\_ 」

e：当事務所にご依頼いただいた理由（複数選択可）

- ( ) 事務所が札幌駅付近だから / ( ) 事務所が会社の近くだったから  
( ) 依頼しようとしている業務内容について詳しくあったから / ( ) 料金が安かったから  
(  ) 行政書士が若手だったから / (  ) 行政書士のメール対応・電話対応が良かったから  
( ) 行政書士が信頼できそうだったから /  
( ) ホームページを見て / ( ) 知人の紹介で / ( ) どこに相談していいかわからなかったから  
( ) その他「 \_\_\_\_\_ 」

裏面にもご協力ください。

## お客様アンケート（2）

●札幌リブレ行政書士法務事務所に依頼してみた感想をご記入をお願いします。

(担当：外山 拓弥)

素早く対応していただいたのは一番感謝します。

●次のうち公開をしても良いものについて（ ）の中に「○」をつけて下さい

【法人のお客様】

( ) 会社名、 ( ) ご担当者様のお名前

( ) ご担当者様の性別、 ( ) 本店所在地名（市町村のみ）

●このアンケートを、当事務所への依頼を検討されている方の判断材料のために、画像として事務所ホームページに公開してもよろしいでしょうか？（個人情報は一切公開いたしません）

(○) はい ・ ( ) いいえ

※公開を希望されない場合、こちらは公開されません。

●会社名 : \_\_\_\_\_ )

ご協力いただきありがとうございます。返信用封筒を同封致しましたので、返信用封筒に入れてご投函下さい。