

# お客様アンケート（1）

最も当てはまるものに○をつけて下さい。

Q1：全体的な満足度はいかがでしたか？

) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

Q2：それぞれのサービスについて感想をお聞かせ下さい。

a：電話対応・メール対応

) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

b：面談時の説明のわかりやすさ

) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

c：進捗状況・結果報告の対応

) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

d：料金について

) とても満足 / ( ) どちらかという満足 / ( ) どちらかという不満 / ( ) とても不満

裏面にもご協力ください。

## お客様アンケート (2)

●札幌リブレ行政書士法務事務所に依頼してみた感想をご記入をお願いします。

(担当：代表・行政書士 安田大祐)

昨年は大変お世話になりました。おかげさまで、元気に楽しく営業が再開できました。安田さんは1つ1つの作業が大変丁寧で、とても堅実で正確に深夜営業許可証を取得するプロセスを踏んでくださいました。また、細かいこともきちんと電話をかけて説明していただいたり、こちらからの電話を全て受けとり、丁寧に応対してくださったりするなど、私達の立場に立ちしっかりと考えてくださったと思います。

また、依頼とは関係がないのですが、私がfacebookで法律関係でつぶやいた時に、わざわざメッセージをくださった時は大変うれしく思いました。今後ともよろしくおねがいいたします。

最後に、アンケートの返却が遅れてしまい、大変申し訳ありません。

●次の3つのうち公開して良いもの○をつけて下さい

- ( ) 地名・性別・本名を公開して良い
- ( ○ ) 地名・性別・イニシャルを公開して良い
- ( ) 地名・性別のみを公開して良い

●このアンケートを、当事務所への依頼を検討されている方の判断材料のために、画像として事務所ホームページに公開してもよろしいでしょうか？(個人情報は一切公開いたしません)

- ( ○ ) はい      ( ) いいえ

ご協力いただきありがとうございます。返信用封筒を同封致しましたので、返信用封筒に入れてご投函下さい。