

お客様アンケート（1）

最も当てはまるものに○をつけて下さい。

Q1：全体的な満足度はいかがでしたか？

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

Q2：それぞれのサービスについて感想をお聞かせ下さい。

a：電話対応・メール対応

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

b：面談時の説明のわかりやすさ

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

c：進捗状況・結果報告の対応

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

d：料金について

とても満足 / どちらかという満足 / どちらかという不満 / とても不満

e：当事務所にご相談いただいた理由（複数選択可）

- 事務所が札幌駅付近だから / 事務所が自宅の近くだったから
 依頼しようとしている業務内容について詳しくあったから / 料金が安そうだったから
 行政書士が若手だったから / 行政書士のメール対応・電話対応が良かったから
 行政書士が信頼できそうだったから /
 ホームページを見て / 知人の紹介で / どこに相談していいかわからなかったから
 その他「_____」

e：当事務所にご依頼いただいた理由（複数選択可）

- 事務所が札幌駅付近だから / 事務所が自宅の近くだったから
 依頼しようとしている業務内容について詳しくあったから / 料金が安かったから
 行政書士が若手だったから / 行政書士のメール対応・電話対応が良かったから
 行政書士が信頼できそうだったから /
 ホームページを見て / 知人の紹介で / どこに相談していいかわからなかったから
 その他「_____」

裏面にもご協力ください。

お客様アンケート（2）

●札幌リブレ行政書士法務事務所に依頼してみた感想をご記入お願いします。

（担当：代表・行政書士 安田大祐）

別紙を添覧下さい。

●次のうち公開をしても良いものについて（ ）の中に「○」をつけて下さい

【個人のお客様】

（ ）お名前フルネーム、（○）お名前のイニシャル

（ ）性別、（ ）住所（市町村のみ）

●このアンケートを、当事務所への依頼を検討されている方の判断材料のために、画像として事務所ホームページに公開してもよろしいでしょうか？（個人情報は一切公開いたしません）

（○）はい ・ （ ）いいえ

※公開を希望されない場合、こちらは公開されません。

●お名前 : _____

ご協力いただきありがとうございます。返信用封筒を同封致しましたので、返信用封筒に入れてご投函下さい。

アメリカ人の女性と結婚して36年間アメリカに住んでいましたが仕事をリタイヤしたのを機会に日本へ戻ってくることにしました。妻の配偶者ヴィザの申請についてアメリカの日本領事館で説明を受けたところ、自分たちで申請するにはかなりの手間がかかりそうだと感じました。そこで私たちの引っ越し先として考えていた札幌市内の行政書士さんに手続きを頼もうと思い、ネットでサーチしました。たくさんある行政書士事務所の中からリブレを選んだのはサイトに出ている安田さんの経歴や仕事の方針などを見て、配偶者ヴィザの申請について詳しくうだし人柄もとてもよさそうな人だなと感じたからです。実際お会いして全くその通りだったと確信し、お手伝いしていただくことにしました。書類作成期間、メールでやり取りをしたのですが、私がアメリカに長く滞在していたせいもあり日本語の理解力が低下してしまったため安田さんからの質問に対して何度も何度も的を外れた答えをしてしまいました。それにもかかわらず辛抱強くわたしと対応して下さりとても恐縮しております。そして感謝しております。申請許可が私たちの予想をはるかに上回りとても短い期間で降りたことにはとても驚きました。妻が来日した後、様々な書類の作成や許可の申請があるのですが、これからもお手伝いしていただきたいと思います。